

Hlášení reklamací

poškozené obaly, rozdílné množství, záměny v dodávce

Vážení obchodní partneři,

Rád bych touto cestou Vám poděkoval za dosavadní dodavatelsko-odběratelskou spolupráci v rámci řešení množstevních reklamací, poškozených obalů.

Z důvodu zkvalitnění řešení reklamací, rychlejší reakcí je s okamžitou platností, nejpozději od **1.4. 2019** pro řešení množstevních reklamací, reklamací poškozených obalů, záměn (druhových) reklamací v dodávce pro Vás platná pouze jedna emailová adresa reklamace@olymptoy.cz, kam Vaše reklamace zasílat.

Ostatní emailové adresy, které máte k dispozici nejsou k tomuto účelu určeny.

Při obdržení dokladu s názvem „Opravný daňový doklad“ Vás žádáme o potvrzení (razítko, podpis) a zpětné elektronické zaslání na email adresy fakturace@olymptoy.cz.

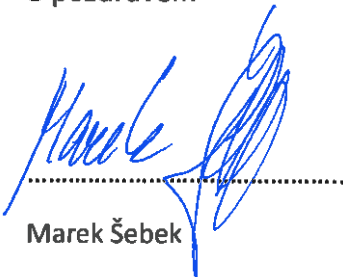
Žádám, neprodleně zajistit předání informace na kompetentní osoby ve Vaší společnosti, které budou reklamace řešit.

Zároveň Vám zasílám formulář, který slouží k řádnému hlášení reklamace. Každá Vámi zasláná reklamace bude identifikovatelná na základě námi přiděleného reklamačního čísla z naší strany a bude sloužit jako identifikátor při řešení až do konečného vyřešení.

Námi vytvořený reklamační formulář bude k dispozici na internetových stránkách www.mojeberuska.cz, www.mojalienka.sk/kontakty, www.hrackyprovsechny.cz/kontakty, www.olymptoy.cz/kontakty.

V případě nedodržení výše zmíněného nebudeme moci vyřešit Vaši reklamaci.

S pozdravem



Marek Šebek

Manažer logistiky